

Na temelju članka 2. stavka 4. Pravilnika o uvjetima za dobivanje dozvole za obavljanje poslova posrednika («Narodne novine», broj 3/16) ministar pravosuđa donosi

PROGRAM OBUKE ZA POSREDNIKE

I.

Ovim Programom za obuku posrednika (dalje u tekstu: Program) osigurava se minimum teorijskog i praktičnog znanja kojega mora steći fizička osoba prije nego što počne obavljati poslove posrednika prema Zakonu o stečaju potrošača („Narodne novine“, broj 100/15).

II.

Program se provodi za minimalno 16 osoba i obuhvaća osnovna teorijska i praktična znanja iz prava, ekonomije i postupka mirenja.

Obuka prema Programu traje minimalno pet dana po osam sati i može se provoditi subotom i nedjeljom.

U slučaju da polaznik Programa zbog bolesti ili drugog opravdanog razloga ne prisustvuje cijeloj ili dijelu obuke, obuku može nastaviti u sljedećem terminu.

III.

Program se provodi prema danima kako slijedi:

1. prvi dan - osnovna teorijska i praktična znanja iz područja prava s naglaskom na propise o stečaju potrošača: pregled izvansudskog i sudskog postupka, vježbe
2. drugi dan - osnovna teorijska i praktična znanja iz područja ekonomije: financijska perspektiva potrošača i principi upravljanja osobnim financijama, vježbe
3. treći dan - osnovna teorijska i praktična znanja iz područja mirenja: o društvenoj klimi sporenja i razlozima obraćanja stranaka sudovima, uvod u postupak mirenja, usporedba mirenja s drugim načinima rješavanja sporova, prednosti mirenja za stranke, zašto uloga izmiritelja (posrednika), o uspješnom izmiritelju, percepciji, komunikaciji, vježbe
4. četvrti dan - osnovna teorijska i praktična znanja iz područja mirenja: o konfliktu i načinima njegovog rješavanja, pregovaranje, vježbe sa simulacijom postupka mirenja
5. peti dan - izrada plana ispunjenja obveza i simulacija postupka izvansudskog postupka.

Iznimno, Program može biti organiziran u više od pet dana pod uvjetom da obuka ne traje manje od četrdeset sati.

IV.

Za provedbu Programa odgovorni su provoditelji obuke.



Provoditelji obuke mogu izmijeniti i/ili prilagoditi Program pod uvjetom da se obuka iz točke III. ovoga Program provede u cijelosti.

Program se provodi interaktivnim sudjelovanjem svih polaznika, a provoditelji obuke mogu odlučiti da se obuka provodi u jednoj ili više skupina.

Provoditelji obuke vode evidenciju o nazočnosti polaznika na obuci.

V.

Mjesto održavanja obuke je Grad Zagreb, a ovisno o potrebama obuka se može organizirati i provesti u drugom mjestu.

KLASA: 011-01/15-01/153
URBROJ: 514-04-01-02-16-04

Zagreb, 12. veljače 2016.

